

La vision, la stratégie et les valeurs de l'UPSA



Vision

« Nous façonnons ensemble l'avenir de la mobilité en Suisse. »

Stratégie

- En tant que prestataire de services de premier plan, nous fixons des références en matière de mobilité, d'innovation et de progrès technologique.
- Nous encourageons la formation et la formation continue spécifiques à la branche et visons une situation équilibrée en matière de main-d'œuvre qualifiée.
- Nous sommes ouverts à toutes les technologies, énergies et formes de mobilité.
- Nous gérons nos ressources avec parcimonie.
- Nous encourageons la libre entreprise et donc l'indépendance économique.
- Nous utilisons des synergies ciblées grâce à une collaboration ponctuelle avec des organisations partenaires et sectorielles.
- Nous travaillons de manière responsable et durable.
- Nous nous imposons des exigences de qualité élevées et les contrôlons régulièrement.
- Nous nous engageons pour la transparence, l'estime et une communication ouverte, honnête et respectueuse.
- Nous nous engageons efficacement sur la scène politique et entretenons un réseau solide.

Valeurs

En tant que membre de l'UPSA, nous nous engageons...

...vis-à-vis de nos clients

- à acquérir les compétences professionnelles nécessaires grâce à une formation continue permanente.
- à agir en tant que partenaire de confiance avec équité et honnêteté vis-à-vis de tiers.
- à tenir nos promesses de qualité.
- à œuvrer pour la mobilité individuelle en notre qualité de prestataire de mobilité.
- à faire appel aux organes de conciliation créés par l'UPSA et les clubs automobiles ACS et TCS en cas de divergences d'opinion.

...vis-à-vis de nos collaborateurs

- à être un employeur attrayant et à offrir des conditions d'emploi modernes et sûres ainsi que des conditions de travail valorisantes.
- à mettre en œuvre activement la sécurité au travail et la protection de la santé.
- à veiller à la formation et à la formation continue permanentes des collaborateurs.
- à informer de manière transparente et à communiquer ouvertement.
- à être valorisant et à garantir le respect mutuel.

...vis-à-vis de l'environnement

- à nous engager pour la protection de l'environnement et la gestion parcimonieuse des ressources.
- à inciter les clients et les collaborateurs à adopter une mobilité et des méthodes de travail respectueuses de l'environnement.
- à éliminer en bonne et due forme ce qui ne peut pas être recyclé.
- à assurer la sécurité de fonctionnement et la conformité environnementale de nos véhicules.

...vis-à-vis de la branche

- à nous comporter de manière équitable et loyale envers nos concurrents.
- à faire avancer positivement la réputation de la branche.
- à entretenir activement des relations dans la branche.
- à participer activement à la vie de l'association.



UPSA | AGVS

Union professionnelle suisse de l'automobile

Avec nous sur la bonne voie.